

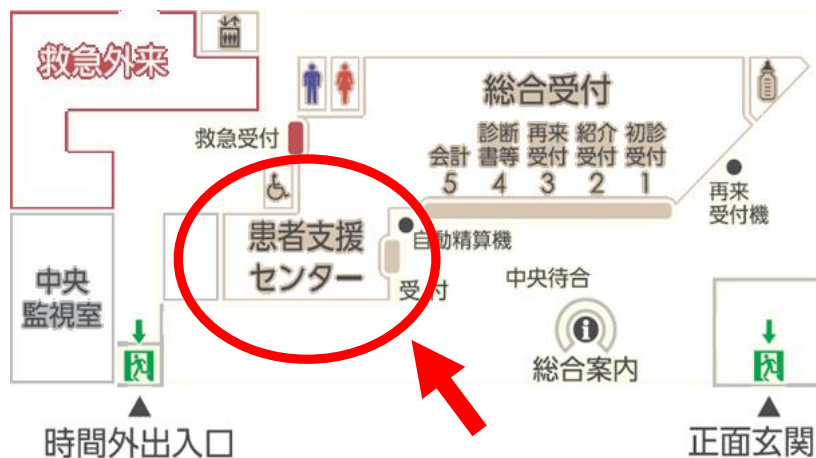
『相談窓口』のご案内

当院では、疾病に対する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、様々な相談に対する窓口を患者支援センターに設置しております。

どなたでもご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせください。相談内容やプライバシーに関する秘密は厳守します。相談内容によっては、医療安全管理者が対応いたします。

支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部署（医療部・看護部・医療技術部等）が連携して支援しています。
2. 相談窓口には患者支援担当者（看護師・社会福祉士）を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。



※受付時間
月～金
8:30～17:00
(年末年始、祝日を除く)

患者支援センター