

令和5年11月9日

ご家族の皆さまへ

市立伊勢総合病院

## オンライン面会のご案内および注意事項

Zoomを使用したオンライン面会を以下のとおり実施させていただいております。

回数等に制限を設けさせていただく形での実施となりますが、少しでも皆様にご活用いただけるよう職員一同努めてまいります。

### オンライン面会とは

病棟に入院されている患者さんとご家族をオンラインでつなぎ、各々が画面越しでご面会いただく面会方法です。

当院においては以下の方法で実施させていただきます。

#### <Zoomでの面会>

ご自宅等から、ご自身のタブレット、スマートフォン、PC等のカメラとマイクがある端末と当院の端末を接続し患者さんと面会いただけます。

面会希望者は来院していただく必要はございません。

ご予約は病院ホームページ内の予約フォームでのみの受付とさせていただきます。

[\(https://hospital.city.ise.mie.jp/nyuin/menkai/\)](https://hospital.city.ise.mie.jp/nyuin/menkai/)

※完全予約制となっております。

### 面会対象者

ご入院患者さんの同居の家族、親、子、孫、兄弟のみとさせていただきます。

ご自身でご家族等とテレビ電話等ができる方については対象外とさせていただきます。

※各病棟のデイルームに無料のwifiを設置しておりますのでご利用ください。

### 面会利用時間

① 14:00～ ②14:20～ ③14:40～ ④ 15:00～ ⑤ 15:20～ ⑥15:40～

※土、日、祝、年末年始は除く

※各時間帯1枠のみとしています。

また、曜日ごとに面会できる病棟が異なります。

以下の病棟割り当て表を参考にしてください。

月曜	火曜	水曜	木曜	金曜
3 東	4 東	3 南	4 東	3 東
4 南	4 西		5 西	3 南
5 西	5 東		ホスピス	4 西
	ホスピス			4 南

#### お申し込み方法

※注意事項をご確認の上、予約フォームよりお申し込みください。

#### 注意事項

- ・面会時間は1患者さんにつき5分以内と致します。
- ・利用回数は1患者さんにつき月曜から金曜の間1回に限ります。
- ・複数日の面会のお申し込みは、ご遠慮ください。面会終了後、次回の予約をお取りいただきますようお願い致します。
- ・面会調整の都合上、面会の予約は面会希望日の3営業日前までとさせていただきます。また、ご希望の日時に添えない場合もございます。あらかじめご了承ください。
- ・タブレットの操作等のため職員が面会の場に立ち会うこともございます。あらかじめご了承ください。
- ・面会当日の患者さんの容態、緊急の検査等により面会をお断りする場合がございます。

#### 個人情報の取り扱いについて

本サービスにおける、個人情報の取得はオンライン面会サービス以外で利用することはありません。

取得した情報はオンライン面会后破棄致します。再度ご利用頂く際には、その都度情報を入力していただく必要がございます。

- ・送信先のお間違い等のトラブルにつきましては、当院は一切関与致しませんのでご了承ください。

#### 面会当日のお願い

- ・Zoomをご利用の方はご自身の端末で利用できるように設定しておいてください。
- ・Zoomの通信に関わる費用は自己負担となります。
- ・複数端末を利用したZoomを希望される場合は、事前にご相談ください。