

ご家族の皆さまへ

市立伊勢総合病院

オンライン面会の案内および注意事項

新型コロナウイルス感染防止のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

以下のとおりオンライン面会を実施させていただいております。少しでも多くの方にご利用いただければと考えておりますので、ご希望の方はお気軽にお申し込みください。

面会対象者

ご入院患者さんの同居の家族、親、子、孫、兄弟のみで入院中の患者さんと連絡する手段がない方とさせていただきます。

面会利用時間

① 14:00～ ②14:20～ ③14:40～ ④ 15:00～ ⑤ 15:20～ ⑥15:40～

※土、日、祝、年末年始は除く

※当面は各時間帯それぞれにおいて Zoom1 枠、来院 1 枠の計 2 枠としています。

また、曜日ごとに面会できる病棟が異なります。

以下の病棟割り当て表を参考にしてください。

月曜	火曜	水曜	木曜	金曜
3 東	4 東	3 南	4 東	3 東
4 南	4 西		5 西	3 南
5 西	5 東		ホスピス	4 西
	ホスピス			4 南

お申し込み方法

※注意事項をご確認の上、お申し込みください。

・ Zoom をご利用の方

予約フォームよりお申し込みください。

・ 来院を希望される方（県内在住の方のみ）

0596-63-9160 へお電話ください。（平日 13:00～15:00）

注意事項

- ・面会時間は1患者さんにつき5分以内と致します。
- ・利用回数は1患者さんにつき月曜から金曜の間1回に限ります。
- ・完全予約制となります。面会時間の10分前には当院へお越しください。予約時間を過ぎてもお越しにならない場合は面会をキャンセルされたものとして取り扱い致します。
- ・面会調整の都合上、面会の予約は面会希望日の3営業日前までとさせていただきます。また、ご希望の日時に添えない場合もございます。あらかじめご了承ください。
- ・タブレットの操作等のため職員が面会の場に立ち会うこともございます。あらかじめご了承ください。
- ・面会当日の患者さんの容態、緊急の検査等により面会をお断りする場合がございます。

個人情報の取り扱いについて

本サービスにおける、個人情報の取得はオンライン面会サービス以外で利用することはありません。

取得した情報はオンライン面会后破棄致します。再度ご利用頂く際には、その都度情報を入力していただく必要がございます。

- ・送信先のお間違い等のトラブルにつきましては、当院は一切関与致しませんのでご了承ください。

面会当日のお願い

- ・Zoomをご利用の方はご自身の端末で利用できるように設定しておいてください。
- ・Zoomの通信に関わる費用は自己負担となります。
- ・Zoomでの面会の際の同時接続は当院を除き、2端末までとさせていただきます。
- ・来院の際、同時にお越しいただく方は2名以下とさせていただきます。
- ・来院の際はイヤホンをご持参ください。