

五十鈴の風

平成22年4月発行
発行：市立伊勢総合病院

安心していただける医療を

- 就任のあいさつ・・・・・・・・・・看護部長 藤本 晴美
- 新任医師の紹介・・・・・・・・・・よろしくお願ひします
- 院内部署シリーズ・・・・・・・・・・医療事務課
- 院内各科紹介・・・・・・・・・・形成外科
- いきいき健康体操・・・・・・・・・・第3回【イスに座ってできる体操】
- 健康メモ・・・・・・・・・・甲状腺の病気について（バセドウ病&橋本病）
- 院内トピックス・・・・・・・・・・ヴァイオリンコンサート・患者満足度アンケート



「菜の花と朝熊山」 中井 信行（放射線室）撮影

事務局だより

皆様から「五十鈴の風」の表紙を飾る写真を募集しています。広報図書委員会事務局（総務課 中村）までお願いします。

市立伊勢総合病院 の 基 本 理 念

患者様の立場より	愛情と責任を持ち、安全で安心していただける医療
病院機能の立場より	良質かつ高度の医療
地域医療の立場より	円滑かつ密な機能分担、合理的かつ効率的な医療



就任のあいさつ

看護部長 藤本 晴美



平成22年4月1日付けで看護部長に就任いたしました藤本です。
皆様よろしくお願いいたします。

近年の医療制度は、在院日数短縮や後期高齢者の在宅医療を推進しています。そんな中、患者さんが安全で安心して在宅療養していただけるように、看護の専門的知識の高い人材を育成し、地域の皆様に入院早期から退院に向けての日常生活支援をおこなえるよう努力し、信頼される看護を提供したいと思います。

看護部理念

「地域住民の期待と信頼に応えられる看護を提供します」をもとに、次の3項目を平成22年度の目標に挙げました。

1. ベッドサイドケア（患者に寄り添う看護の提供）

患者さんのことばに耳を傾け、「おもいやりの心」を大切にし、患者さんの立場に立って看護を考えます。

2. 専門看護の充実

専門的知識を活かしたケアによって、患者さん自身が持っている「自然の治癒力・回復力」や「適応力」を最大限に引き出せる看護の提供を行ないます。

3. 7：1看護の継続

手厚い看護の提供ができるための看護師の確保を維持します。

この目標により、各部署で具体的な目標を設定し、目標管理を行い、皆様に満足していただける、より質の高い看護が提供できるようにがんばりたいと思います。

新任医師の紹介

よろしくお願いいたします

- ①：出身地 ②：出身大学 ③：前任地
- ④：特技／趣味 ⑤：モットー ⑥：尊敬する人
- ⑦：好きな言葉 ⑧：マイブーム ⑨：愛読書



岩田 昭夫 (内科)

①：鹿児島県 ②：神戸大学 ③：河内総合病院 ④：映画鑑賞 ⑤：誠心誠意

⑥：阿部孔次(友人) ⑦：一心不乱 ⑧：テレビの映画番組をDVDに録画 ⑨：ノルウェイの森

一言：高校卒業時は文科系のため、東京にある大学の法学部に入学。その後社会人を経て30代で関西にある医学部に入学。40代で医者になり、今年まで関西の病院で循環器科専門と働いてきました。高校が伊勢高校出身で、伊勢に戻ってきたのは高校卒業以来です。当院では、内科一般を診させていただきます。



青木 雅俊 (内科)

①：津市 ②：三重大学 ③：鈴鹿回生病院 ④：読書・映画鑑賞 ⑦：一期一会

一言：専門は消化器内科（主に胃腸、胆膵）です。患者様への分かりやすい説明をモットーに診療・検査などを行っていきつもりです。何か分かりにくい事があれば遠慮なく御質問下さい。よろしくお願いいたします。



今村 哲也 (泌尿器科)

①：鈴鹿市 ②：昭和大学 ③：四日市社会保険病院 ⑦：継続は力なり

一言：伊勢で生活するのは初めてですが、早く慣れて少しでも地域の皆さんのお役に立てればと考えております。よろしくお願いいたします。



山口 敏郎 (整形外科)

①：広島県 ②：三重大学 ③：三重大学病院 ④：旅行・スキー

一言：転任前は、三重大学付属病院・救急部で救急診療を主に行っていました。久しぶりの整形外科診療業務になりますが、今後ともよろしくお願いいたします。

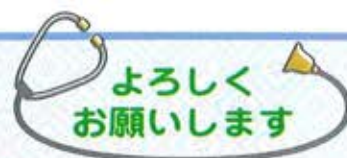


小畑 秀司 (整形外科)

①：川越町 ②：三重大学 ③：三重大学病院 ④：テニス ⑨：井坂幸太郎

一言：3月まで週に1回大学病院から、お手伝いをさせていただいていましたが、4月より常勤として働かせていただくことになりました。今までの7倍働きますのでよろしくお願いいたします。

新任医師の紹介



服部 雄紀 (口腔外科)

①：愛知県 ②：愛知学院大学 ③：愛知学院大学歯学部附属病院 ④：剣道 ⑧：カメラ

一言：伊勢に来るのは初めてで右も左も分からない状態ですので、いろいろ教えて下さると幸いです。精一杯がんばりますので、よろしくお願いいたします。



橋本 倫子 (研修医)

①：福島県 ②：山形大学 ③：太田西ノ内病院 (福島県) ④：車、おしゃれ、お菓子

⑤：一期一会。焦らず、弛まず、怠らず。

一言：不慣れなことも多く、ご迷惑をおかけすることもあるかとは思いますが、日々成長できるように頑張ってお参りたいと思います。どうぞ、よろしくお願いいたします。

院内部署シリーズ

医療事務課



医療事務課の仕事としては、患者さんの診療受付、カルテの作成と管理、入院・外来の会計計算、保険者や各自治体などへの請求など、多種多様となっております。

このうち、患者さんから直接見える部分は、受付や会計などで、それ以外の仕事に関しては、ご存知でないことが多いと思います。例えば、患者

さん一人一人のカルテを整理したり、診療時にカルテを準備して、診察が出来るようにします。また、診療費というのは、各保険者（国民健康保険や社会保険など）分の負担もありますので、患者さんの自己負担分以外を保険者へ請求もしています。

患者さんの目に見えない部分での仕事が多くありますので直接目に触れるわけではありませんが、頼りになる“縁の下の力持ち”となれるように、業務委託しておりますニチイ学館さんや百五銀行さんと共に、日々頑張っております。

(医療事務課 山本 雄紀)

院内各科紹介

形成外科



三重県下において数少ない当形成外科では、主に以下の項目について診療させていただいております。

- 傷跡、ケロイド
- 皮膚腫瘍
- 眼瞼下垂症
- 悪性腫瘍切除後の再建術
- 先天異常（あざ、顔面、手足、その他の奇形）
- 難治性潰瘍
- 熱傷
- 顔面骨骨折
- にきび（ピーリング治療）
- 腋臭症
- 美容（しみ、しわに関するレーザー治療〔IPL〕、脱毛、ピアスなど）



レーザー器械も東海地区ではほとんどおかれていない最新の器械を多数そろえ治療を行っております。

また近年我が国における乳癌罹患率が急増しており、乳癌切除後の乳房再建術にも女医である私を筆頭に力をいれております。

初めての方でも何か気になる事がございましたら、お気軽にご相談下さい。スタッフ一同お待ちしております。

(形成外科 副医長 大西 智子)



いきいき♪

いきいき健康体操

理学療法室より

第3回 【イスに座ってできる体操】

今回は、いすに座ったままでできる体操を紹介します。
食後やテレビを見ながら行なってみてください。



- 1** まず、胸の前で肩の力を抜いて両手をブラブラさせる。
次に両手を前方に水平に出しブラブラさせる。
そのまま両手を上にあげ、頭の上でブラブラ、
横90度にしてブラブラさせる。



- 2** 頭の上で手を組んで
背のびをする。



- 3** 肩の上げ下げ：
左・右同時に、
次に片方ずつ
交互に。

- 現在、疾患のある方は主治医にご相談の上、運動を行なってください。
- 痛みなどがあるときは行なわないでください。
- はじめは1日に20回くらいから行ないましょう。
- 自分のペースでゆっくり行ないましょう。

次回は、この続きを紹介します。
理学療法室 理学療法士 森 孝之

健康メモ

甲状腺の病気について (バセドウ病&橋本病)

甲状腺の病気には甲状腺の機能が亢進してしまう甲状腺機能亢進症と、機能が低下してしまう甲状腺機能低下症があります。前者の代表疾患にはバセドウ病、無痛性甲状腺炎、亜急性甲状腺炎、甲状腺ホルモンの過剰摂取などがあります。

ここではよく耳にするバセドウ病と慢性甲状腺炎（橋本病）の特徴的症状を記載しますので、気になる方は是非一度甲状腺の検査（採血と超音波検査）をしてもらってみてください。まずバセドウ病は甲状腺ホルモンが過剰になるため頻脈、体重減少、発汗増加等の症状が出ます。甲状腺は全体的に腫大していますが、ポイントは痛みがないということです。典型的な方は眼球突出の症状が出ることもあります。これらの症状があり血液検査で基準値を満たせばバセドウ病ということになります。一方、慢性甲状腺炎（橋本病）は逆に、甲状腺ホルモンの産生が低下する病気です。甲状腺は全体的に腫大しており、症状としては無気力、易疲労感、寒がり、動作緩慢、便秘、記憶力低下、浮腫などの症状があります。実はこれらの症状があるにも関わらず、外来を受診し慢性甲状腺炎（橋本病）と診断される人は意外に少ないのです。多くの場合は、検診や偶然の採血の結果診断されることが多いからです。最後に、女性の場合は甲状腺ホルモンの異常が生理不順や不妊の原因となっていることもあります。



以上、意外と見落とされることが多い、甲状腺の病気について少しお話ししました。気になる方は一度、内科外来を受診し検査を受けてみてはいかがでしょうか。

(内科医師 宮田 和明)

院内トピックス

世界的ヴァイオリニスト 川富成道氏の 出張コンサートを開催いたしました



伊勢市観光文化会館では、なかなかホールに足を運ぶことの出来ない方たちに生の音楽を身近に触れて頂きたいという思いで出張コンサートを企画して頂きました。当院が最初の開催場所となり、120名の皆様にご鑑賞頂き大盛況で終了させて頂くことができました。

今後も、皆様の心の安らぎになるようにこのような機会を設けていきたいと思っております。



平成22年2月15日 病院ロビーにて

患者満足度アンケート調査及び待ち時間調査結果

当院では、平成21年11月30日から12月11日までの2週間、患者様対象に病院・施設での環境や職員の接遇、患者様の待ち時間等についてアンケートを実施させていただきました。

当院の診察や対応については、満足・ほぼ満足が6割以上の患者様に評価して頂きました。しかし、施設・整備に関しては、施設が老朽化していることから、ふつう・やや不満以下とお答えしていただいた方が5割以上みえました。また、接遇面でも心配りが欠けている等厳しいお声も頂きました。

この調査結果をもとにスタッフ全員が患者様に満足がされるよう一層の努力をしていきたいと思っております。

患者満足度調査アンケート



待ち時間調査については、予約診察の患者様には、8割弱の方が予約時間の30分以内に受診していただいておりますが、予約外診察については、多くの患者様に長時間お待ちいただいている現状がはっきりしてきました。

当院では、かかりつけ医の紹介により診察予約することで事前に診察情報を受取り、スムーズに診察を受けることができます。まず最初にかかりつけ医に受診していただくことをおすすめいたします。

また、平成22年4月より医療事務課に地域医療連携係を新設し、地域医療連携を一層強化していきますので、分からないことや不安に思うことがありましたらどうぞご連絡を下さい。スタッフ一同お待ちしております。

今回のアンケートにご協力していただいた患者様にこの紙面をお借りしましてお礼を申し上げます。貴重なご意見をありがとうございました。

※患者満足度アンケート調査及び待ち時間調査結果の詳細については、市立伊勢総合病院ホームページをご覧ください。[<http://www.hospital.ise.mie.jp/>]

(患者相談支援委員会 委員長 山田 哲生)