

2014年1月

市立伊勢総合病院さくらんぼ保育所 お客様満足度アンケート結果

保護者様には、お忙しい中アンケート調査にご協力いただきましたこと、心から感謝申し上げます。おかげ様で多くの回答を頂きますとともに、貴重なご意見・ご要望を頂戴することができました。結果を活かし、より一層保護者様お子さまにご満足いただける質の高い保育を提供してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

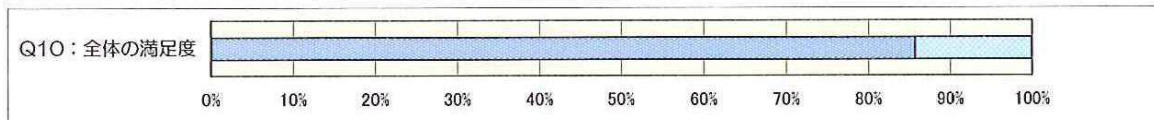
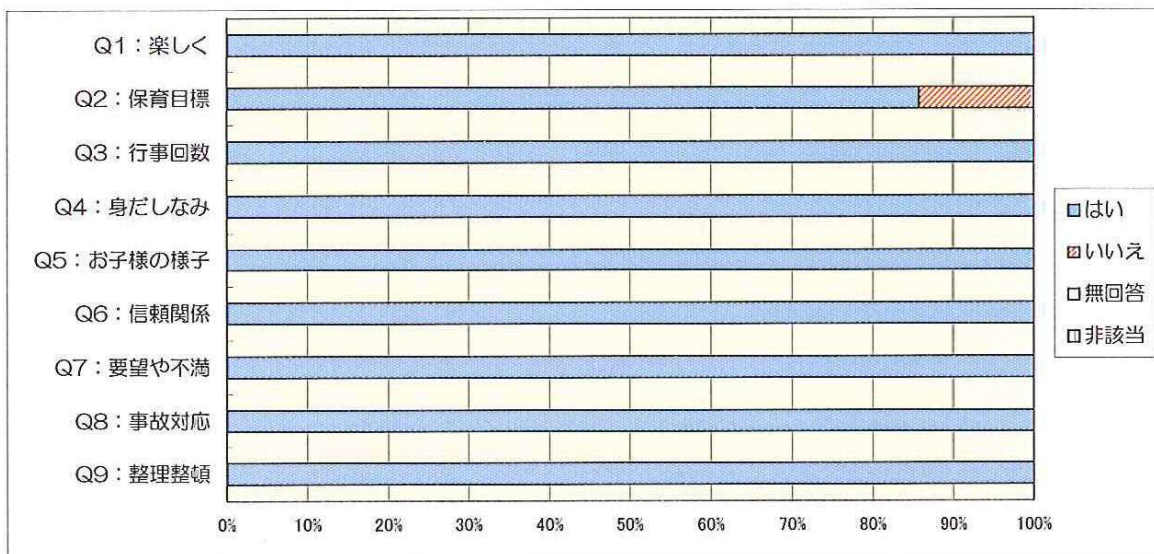
配布数	8	回答数	7	回収率	87.5%
-----	---	-----	---	-----	-------

※複数回答をいただいた場合は、そのまま反映しております

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	無回答
☆お子さまの年齢	2	2	2	2	0	0	0

<アンケート結果>

	はい	いいえ	無回答	非該当		
Q1：楽しく	7	0	0	0		
Q2：保育目標	6	1	0	0		
Q3：行事回数	7	0	0	0		
Q4：身だしなみ	7	0	0	0		
Q5：お子様の様子	7	0	0	0		
Q6：信頼関係	7	0	0	0		
Q7：要望や不満	7	0	0	0		
Q8：事故対応	7	0	0	0		
Q9：整理整頓	7	0	0	0		
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
Q10：全体の満足度	6	1	0	0	0	0



<子育て研究所>

	毎日	ほとんど	たまに	食べていない		
朝食は食べているか	6	0	0	0		
夕食の時間	18時前	18~19	19~20	20~21	21時以降	0
夕食の状況	家族全員	家族の誰かと	ひとり	家族以外の人		
夕食の状況	4	2	0	0		

ご意見

初めての育児で戸惑うこともあります保育士さんの優しい言葉がけや心遣いに励まされ、とても支えて頂いております。

備考

アンケートのご協力ありがとうございました。いただいた貴重な意見は参考にさせていただきます、今後につなげてまいります